

ŞİRKET POLİTİKASI

- Tüm çalışmalarımızda Kalite Yönetim Sistemimiz esastır.
- Bağımsızlık, tarafsızlık, karar vermek için gerçekçi yaklaşım, açıklık, gizlilik firmamızın temel ilkeleridir.
- Çalışanlarımızın, yeterli teknik bilgiye sahip, alanında uzman, kendisini güvencede hissederek çalışmasından sorumluyuz.
- Çalışanlarımızın teknik yeterliliğini artırmak amacıyla iç ve dış eğitimlere katılımlarını desteklemekteyiz.
- Tarafsızlığı sağlamada Kalite Yönetim Sistemi ve Kalite El Kitabımızda bahsi geçen ve Ulusal ve Uluslararası sözleşme, anlaşma, yönetmelik ve tebliğlere tam uyum esas alınır.
- Kalite Yönetim Sistemimizde gerçekçi yaklaşım esas alınır. Doğrulama sürecinde nesnel deliller dışında yaklaşımlar Kalite Yönetim Sistemimizde yer almaz.
- Açıklık ilkemiz, müşterilerimiz ve sorumlu taraflar için gerekli olması durumunda bilgi ve belgelerimizin erişilebilir ve uygun şekilde açıklanabilir olmasını sağlar.
- Müşterilerimizin düşünce ve tavsiyeleri ile daha iyi olabileceğimiz düşüncesi ile doğrulama süreçlerinde müşteri tarafının görüşlerini toplamak ve şirket içi değerlendirmeler ile şirket politikasında gelişime açık bir altyapı oluşturmak Kalite Yönetim Sistemimizde güncel ve aktifliğini sağlayacaktır.
- Yasal mevzuatların ve proseslerin çalışanlarımıza en iyi şekilde öğretilmesi ve bilginin sürekliliği ve canlı tutulması için gerekli şirket içi ve şirket dışı eğitimleri zaruri görmekte olup; her çalışanımızın özel durumu dikkate alınarak özel hazırlanmış eğitim programları ile şirket kalitesini geliştirmek hedefimizdir.
- Çalışanların şirket içi tavsiye ve şikayetleri için oluşturulacak mekanizmalar ile düşüncelerinin alınması ve şirket politikasına uygulanması şirket kalitesini artıracak diğer önemli etkenlerden birisidir. Bu kapsamda çalışan görüşlerinin alınması ve kaliteli bir doğrulama süreci için çalışanların gerek mental, gerekse fiziksel rahatlıkları dikkate alınacaktır.
- Müşterilerimize kaliteli hizmet vermemiz aynı zamanda Standart, Yönetmelik ve Tebliğlere bağlılığımızı ortaya çıkaracaktır. Standart, Yönetmelik ve Tebliğlere uygun bir doğrulama yapmamız yasal olarak her iki tarafında hukuki anlamda sorumlulukların yerine getirilmesini sağlayacaktır.
- Kalite Yönetim Sistemimiz **TS EN ISO 14064-1**, TS EN ISO 14065 ve TS ISO 17029 standartlarına göre yürütülmekte ve Kalite Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yerine getireceğimizi taahhüt etmekteyiz.
- Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yaptığımız ve yapacağımız işler ile ilgili prosedürler oluşturmak, iç tetkikler ile bu prosedürleri güncel tutmak ve ilgililerin kontrolü için dosyalamak ve istendiğinden sunmak doğrulama sürecimizin ayrılmaz bir parçasıdır.
- Tüm bunları başarmak için, temel kaynağımız uzmanlaşmış personelimizdir. Bu kaynaklarla TS EN ISO 14065, **TS EN ISO 14064-1** ve TS ISO 17029 şartlarına uyup, takım çalışması ve modern yönetim sistemimizle başarılı olacağımıza inancımız tamdır.



Can Cihan YILMAZ